

SILAS プライバシーポリシー

最終更新日：2026年5月7日

Soon株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するSILAS及びこれに関連するウェブサイト、問い合わせ、導入支援、サポートその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

1. 取得する情報

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、氏名、会社名、部署・役職、住所、電話番号、メールアドレス、請求先情報、決済又は支払に関する情報を取得する場合があります。

当社は、お問い合わせ、商談、申込み、契約、導入支援、サポートの過程で、お客様が入力又は提供した相談内容、仕様、対象ウェブサイト・SNS・外部サービスに関する情報、アカウント登録者情報、打合せ記録、ログ、利用状況、クエリ利用量、当社との通信内容等を取得する場合があります。

当社ウェブサイトでは、Cookie、IPアドレス、端末情報、ブラウザ情報、リファラ、閲覧履歴、広告識別子その他アクセス解析又は広告効果測定に必要な情報を取得する場合があります。

2. 利用目的

本サービスに関する問い合わせ対応、資料送付、商談、本人確認、契約手続、請求、決済、入金管理その他取引管理のため。

AIエージェントの導入支援、初期設定、仕様調整、納入、検査、利用許諾、サポート、保守、追加開発、クエリ管理及び本サービスの提供・維持・改善のため。

お客様から依頼又は許可された範囲で、第三者のシステム等との連携、アクセス、データ取得、データ処理、リスト作成、フォーム営業その他本サービスに必要な処理を行うため。

本サービスの利用状況の分析、品質改善、障害対応、不正利用の防止、セキュリティ確保、規約・契約違反への対応のため。

当社又は本サービスに関する案内、重要なお知らせ、規約・ポリシー変更の通知、マーケティング及び広告効果測定のため。

法令、契約又は行政機関・司法機関からの要請に対応するため。

3. 第三者提供及び委託

当社は、本人の同意がある場合、法令に基づく場合、利用目的の達成に必要な範囲で業務を委託する場合、事業承継に伴う場合その他個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、再委託先、クラウドサービス、AI・外部API提供者、決済事業者、通信・問い合わせ管理ツール、土業その他の専門家に情報の取扱いを委託又は提供する場合があります。この場合、当社は委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

本サービスでは、一又は複数の外部API、クラウドサービス及び第三者のシステム等を利用する場合があります。外部APIの種類、選定基準その他外部APIに関連する事項は、契約に従い当社の裁量により決定される場合があります。

4. お客様が提供するデータの取扱い

お客様は、本サービスに入力又は連携するデータについて、適法な権限又は許可を有し、第三者のシステム等の規約、契約、プライバシーポリシー及び法令に違反しないことを確認するものとします。

お客様が本サービスを通じて第三者のシステム等にアクセスし保存又は利用するデータについて、当社自身が当該データの内容を保証し、又はお客様に代わって管理責任を負うものではありません。

5. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損、不正アクセス等を防止するため、組織的、人的、物理的及び技術的に必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. Cookie等の利用

当社は、ウェブサイトの利便性向上、アクセス解析、広告配信及び広告効果測定のため、Cookieその他の識別子を利用する場合があります。利用者はブラウザ設定によりCookieを無効化できますが、一部機能を利用できない場合があります。

7. 開示、訂正、利用停止等

本人から、個人情報保護法に基づく開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止を求められた場合、当社は本人確認のうえ、法令に従い適切に対応します。

8. ポリシーの変更

当社は、必要に応じて本ポリシーを変更します。重要な変更を行う場合は、当社ウェブサイトでの掲示その他適切な方法により周知します。

9. お問い合わせ窓口

Soon株式会社 個人情報取扱窓口

〒550-0014 大阪市西区北堀江1-1-21 四ツ橋センタービル 8階

メールアドレス：info@soon-web.com