

# 特定商取引法に基づく表記

SILAS / 最終更新日：2026年5月7日

販売事業者・役務提供事業者	Soon株式会社
運営責任者	代表取締役社長 金本 相太
所在地	〒550-0014 大阪市西区北堀江1-1-21 四ツ橋センタービル 8階
電話番号	06-4256-6986（お問い合わせは、原則としてお問い合わせフォーム又はメールにてお願いいたします。）
メールアドレス	info@soon-web.com
販売URL	<a href="https://soon-web.com/service/silas/">https://soon-web.com/service/silas/</a>
商品・役務の内容	SILAS（AIエージェント導入支援業務、AIエージェントの利用許諾、サポート、追加開発、基本クエリ及び追加クエリの提供等）。具体的な内容は、見積書、申込画面又は個別契約書に記載します。
販売価格・サービス対価	見積書、申込画面又は個別契約書に表示する金額。初期費用、月額料金、基本クエリ料金、追加クエリ料金、追加開発費用等が発生する場合があります。表示価格が税別の場合、別途消費税が加算されます。
商品代金以外の必要料金	消費税、振込手数料、決済手数料、インターネット接続料金、通信料金、追加クエリ料金、追加開発費用その他個別契約書又は見積書に定める費用。
支払方法	初期費用は当社指定口座への銀行振込、月額料金、基本クエリ料金及び追加クエリ料金は個別契約書又は請求書に記載する当社指定の方法。支払いにかかる手数料はお客様の負担となります。
支払時期	個別契約書、見積書又は請求書に定める期限までにお支払いいただきます。個別契約書に定める場合、初期費用はシステム納入日（検査不合格の場合は再納入日）から起算して14日となる日（銀行休業日の場合は前営業日）、月額料金及び基本クエリ料金は本契約締結日の属する月から毎月末日限りのお支払いとなります。追加クエリ料金は、別途合意する方法によりお支払いいただきます。
サービス提供時期	契約締結後、当社とお客様で仕様、必要情報、納入方法及び納入時期を協議のうえ、個別契約書又は別途合意した日程に従って提供します。納入後の検査期間は、個別契約書に定める場合、納入日から10日以内とします。
動作環境	本サービスの利用には、インターネット接続環境、ブラウザ、当社が指定するアカウント又は外部サービス等が必要となる場合があります。具体的な環境は、導入時に当社が案内します。
返品・キャンセル・返金	本サービスは導入支援、利用許諾、サブスクリプション及びデジタルサービスの性質上、契約成立後のお客様都合によるキャンセル、返品又は返金には応じません。契約不適合、解約、解除その他の取扱いは、個別契約書及び利用規約の定めに従います。
中途解約	月額料金による利用許諾は、個別契約書に定める場合、1ヶ月前の予告により解約できます。ただし、既に支払われた初期費用、月額料金等は返金されず、解約効力発生日以降の未経過期間に相当する月額料金相当額を、解約効力発生日まで一括してお支払いいただきます。

<p><b>契約不適合への対応</b></p>	<p>本件システムに契約内容に適合しない点が発見され、お客様が相当期間を定めて修補を請求した場合、当社は速やかに修補を行います。修補が不可能であるとき、当社が修補を拒んだとき、又は修補に長期間を要するときは、お客様は契約を解除できます。検査合格後は、不適合を知った時から6ヶ月以内に通知した場合に限り、契約不適合に関する権利を行使できます。</p>
<p><b>特別条件</b></p>	<p>本サービスは外部API及び第三者のシステム等を利用又は参照する場合があります。お客様は、第三者のシステム等の規約、契約、プライバシーポリシー及び法令を遵守し、権限又は許可のないアクセス等を行わないものとします。</p>